

01/01/1986

Voiture et permis B

## COMPETENCES

- Orientée clients (internes/externes)
- Esprit d'analyse et de synthèse
- Organisée et structurée
- Orientée solutions
- Gestion de projets
- Compétences commerciales (prospection-fidélisation)
- Suite Office

## QUALITES

- Multitasking
- Curieuse
- Emphatique et diplomate
- Impliquée et jusqu'au boutiste
- Team player
- Proactive et ambitieuse

## LANGUES

- Espagnol C2
- Anglais C1
- Néerlandais B1
- Français (langue maternelle)

# MARIE DUPONT

Trilingue, polyvalente, responsable, entreprenante et résistante au stress, je vous aiderai rapidement et efficacement dans le développement humain de votre société.

## EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

### Equip' Interim | District Manager

**Avril 2018 - Janvier 2024**

- Gestion opérationnelle (pilotage budget, suivis collaborateurs)
- Gestion commerciale (prospection, fidélisation, négociation, analyse besoins et création solutions, suivi satisfaction client)
- People management (5 personnes directement, indirectement 20)
- Gestion de projets RH ( Pre-Boarding/Onboarding, Evaluation, Process Sélection, Employer Branding)
- Recrutement de A-Z ( rédaction& diffusion offres d'emploi, pre-screening/screening, interview, suivi candidat)
- Superviseur qualité (ISO9001-en cours)

### Père Olive | Assistante commerciale interne

**Juin 2017 - Avril 2018**

- Encodage des commandes, gestion mails, contacts téléphoniques clients et transporteurs en trois langues, gestion sponsoring, facturation et note de crédit

### Golf Destination Puerto Vallarta | Fondatrice

**Novembre 2015 - Juin 2017**

- Prospection (calling et de terrain), négociation offres commerciales, accueil clients en trois langues, gestion et suivi des réservations
- Elaboration campagnes marketing

### Manpower Group Belgium | Experte en recrutement

**Avril 2012 - Octobre 2015**

- Recrutement de A à Z: publication offres d'emploi, hunting, pre-screening, screening, interview et suivi onboarding candidat

## FORMATIONS ACADEMIQUES

### EAE Business School Madrid, 2009-2010

Master en Direction des Ressources Humaines et Relations de Travail

### Université Catholique de Louvain-la-Neuve, 2004-2009

Master en Langues et Littératures Modernes (anglais-espagnol) & Agrégation